

Im abgesicherten Modus

Volker Franke bietet als Inhaber der Firma „Franke PC und EDV Service“ seit 18 Jahren den Verkauf und Service von Computern und elektronischer Datenverarbeitung in Adendorf an. Seine Kunden schätzen den direkten und persönlichen Kontakt VON IRIS BOMHOFF



Inhaber Volker Franke



Das bunte Banner am kleinen Kreisel in Adendorf hat jeder schon einmal gesehen, der regelmäßig aus der Stadt rein- oder rausfährt. Das Eckhaus gehört Volker Franke, der hier seit 2002 sein eigenes Geschäft betreibt – alles rund um den Computer. Angefangen im hauseigenen Keller, wo der heute 57-Jährige die ersten PCs und Webseiten gebaut hat, wuchs sein Geschäft bis heute auf sechs Festangestellte und zwei Auszubildende heran, welche nach Abschluss der Lehre übernommen werden.

Bereits in der Schule hat der geborene Lüneburger angefangen, sich für Computer zu interessieren. Irgend-

wann stellte er sich die Frage: „Kaufe ich mir eine Eisenbahn oder einen PC?“ Das Schienennetz war schon auf Papier gezeichnet, doch die Wahl fiel schlussendlich auf den Computer, somit war der Grundstein für den späteren Lebensweg gelegt. Ein C64 war der erste Rechner, auf welchem hauptsächlich gespielt wurde, aber auch die Hintergründe des technischen Gerätes wollten erkundet werden. Vorsichtshalber wurde aber erst einmal das Exemplar des besten Freundes auseinandergenommen – mit mäßigem Erfolg, aber dafür viel Ärger von den Eltern. Die technischen Fähigkeiten baute der auch heute noch leidenschaftliche Gamer während seiner Zeit

bei der Bundeswehr aus, wo er für die EDV zuständig war. Danach machte er in der Heimatstadt sein Diplom in Wirtschaftsinformatik und arbeitete als freier Mitarbeiter für einen großen Energiekonzern, bis er letztendlich seine eigene Firma „Franke PC und EDV Service“ aufbaute – ein Familienunternehmen mit Ehefrau, Sohn und Schwiegertochter. Aufgrund des schnellen Wachstums musste der damalige Keller bald den eigens errichteten Geschäftsräumen in Adendorf weichen. Weiterhin als fester Begleiter mit an Bord: der alte C64.

Die Firma „Franke PC und EDV Service“ betreut sowohl Privat- als auch Firmenkunden. Das Portfolio um-



fasst alles von „Mein Drucker druckt nicht, die Tinte klemmt“ bis hin zu der Betreuung von Server Clustern – der größte Kunde hat 39 Server im Einsatz. Als Endverbraucher kann man mit jeglichem technischen Bedarf oder Problem an die Adendorfer Firma herantreten: Neukauf und Wartung von Geräten – sei es ein Computer, Notebook oder Drucker –, Einrichtung der Internet- und Telefonverbindung, Fragen zu Datensicherung, Virenschutz und Sicherheit oder die Umstellung auf immer komplexer werdende Heimnetzwerke.

Für Geschäftskunden bietet die Firma neben der kompletten EDV auch die Betreuung von Telefonanlagen an, so hat der Auftraggeber bei Problemen einen festen Ansprechpartner für die EDV und Telefon. Mit vier ausgebildeten EDV-Technikern kann die gesamte Bandbreite dessen, was ein Firmennetzwerk an Pflege bedarf, abgedeckt werden: Hardware, Software, Netzwerk, Sicherheitsrouter, Cloud-dienste, Lizenzmanagement – alles, was im weites-

ten Sinne unter die Überschrift „EDV“ fällt. Durch regelmäßige Schulungen sind die Mitarbeiter der Firma Franke PC und EDV Service stets auf dem aktuellen Stand der technischen Entwicklungen.

Außerdem im Leistungsspektrum: Suchmaschinenoptimierung und Design für Webseiten. Soll es ein Design aus dem Computer in die „echte“ Welt schaffen, so verwirklicht das Team das in Form von Visitenkarten, Briefbögen, Flyern und Fahrzeugbeschriftungen – alles vom leeren Blatt bis hin zur Druckerei. Dazu arbeitet man eng mit lokalen Firmen zusammen. Die Regionalität ist dem geborenen Lüneburger wichtig – er liebt jeden Winkel der Hansestadt, vor allem die teils mittelalterliche Architektur und den besonderen Menschenschlag. Seine Kunden kommen zum größten Teil aus der Umgebung. Sie schätzen an Volker Franke und seinem Team vor allem die persönliche Beratung – sowohl in den Adendorfer Geschäftsräumen als auch am Telefon. Ob Privat- oder Firmenkunde, zu jeder Zeit findet sich ein offe-

nes Ohr für kleine oder große Probleme technischer Natur – und das ganz ohne Wartungsverträge.

Der 57-Jährige hat schon viel an technischem und digitalem Fortschritt miterlebt – von den Anfängen des Internets bis hin zum Smartphone. Für die Zukunft interessiert ihn die Entwicklung der künstlichen Intelligenz. In seinem Unternehmen wird aber weiterhin von Mensch zu Mensch beraten, persönlich und direkt. Und so fühlen sich die Kunden bei Volker Franke vollkommen im abgesicherten Modus.

■ Franke PC und EDV

Grüner Weg 4E
21365 Adendorf
Tel.: (04131) 180074
www.franke-consult.de

 **Franke**
PC u. EDV - Service u. Verkauf